

# PLAN D'ACTION MUNICIPAL

## À L'ÉGARD DES PERSONNES HANDICAPÉES

**2024 – 2027**



*Ville de Gaspé*

# MOT DU MAIRE

La Ville de Gaspé s'est dotée, depuis 2009, d'un plan d'action à l'égard des personnes handicapées. Celui-ci a permis plusieurs améliorations au sein de notre grande ville; des bâtiments ont été construits et rénovés en respectant les normes d'accessibilité, divers équipements ont été acquis afin de mieux servir les personnes à mobilité réduite, permettant le divertissement, la pratique d'activités et l'épanouissement. D'ailleurs, la Ville de Gaspé est la première et la seule ville en Gaspésie à avoir un tel plan.



Depuis 2010, où une planification triennale a été mise en application progressivement, la Ville de Gaspé a poursuivi le travail, tant au niveau de l'accessibilité qu'au niveau de la mise à jour des politiques et plans d'action à l'égard des personnes handicapées ainsi que des familles et des aînés. Ces politiques sont interreliées constituant, entre autres, des guides importants pour le conseil municipal, ainsi que les employés de la Ville de Gaspé. Lors de la mise à jour de chacune d'elles, les personnes en situation de handicap et à mobilité réduite ont participé aux diverses rencontres et réflexions dans le but d'y exprimer et d'y arrimer leurs besoins.

De ce fait, le plan d'action à l'égard des personnes handicapées a été élaboré en tenant compte des discussions entre les différentes organisations. Le travail accompli au cours des dernières années se poursuivra, en ayant toujours en tête l'accessibilité, que ce soit dans le cadre de projets de développement, d'infrastructures, ou dans la mise en place de la pratique d'activités. Nous gagnons à être une société plus inclusive et accessible, partout sur notre territoire. Ensemble, nous pouvons changer les choses!

Je profite de l'occasion pour féliciter et remercier toutes les personnes impliquées dans cette démarche. Je suis très fier de vous présenter le Plan d'action à l'égard des personnes handicapées 2024-2027 de la Ville de Gaspé.

Cordialement,

**Daniel Côté**  
MAIRE DE GASPÉ



# AMÉNAGEMENT



| Objectif                                   | Enjeu / Obstacles   | Action   | Moyen   |                    |         |           |                |                 |           |                         |                      | 2024  | 2025 | 2026 | 2027 | Suivi |
|--|---|--|---|--------------------|---------|-----------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|----------------------|-------|------|------|------|-------|
|  |   |  |   | Direction générale | Loisirs | Urbanisme | Communications | Travaux Publics | Greffière | Services administratifs | Ressources humaines  |       |      |      |      |       |
| Sécurité des routes                        | Traverses piétonnières (MTQ) mal adaptées pour assurer la sécurité des usagers                                  | Faire une action concertée avec les partenaires du milieu pour améliorer la sécurité des traverses piétonnières MTQ. | Rencontre multi-partenaires et communications concertées pour revendications.   | x                  |         | x         |                |                 |           |                         |                      |       |      | x    |      |       |
|  | Circulation dans certains secteurs municipaux rapide et crée des enjeux de sécurité                             | Évaluer les zones problématiques et réviser la politique/réglementation des dos d'ane et éléments de ralentissement. | Sondage aux citoyens via un questionnaire rapide ?<br>Rencontre Comité mobilité durable, inclure un personne à mobilité réduite dans le groupe. |                    |         | x         |                | x               |           |                         |                      |       | x    |      |      |       |
|  | Manque de zone d'attentes pour transport collectif.   | Ajouter des abribus adaptés sur le territoire.   | Rencontre + évaluation + déploiement.   |                    |         | x         |                |                 |           |                         |                      | REGIM |      |      | x    | x     |
| Accompagnement en développement de projets | Manque d'infrastructures publiques accessibles à Gaspé.   | Créer une liste des infrastructures et niveau d'accessibilité (accès, salle de bains, circulation) à améliorer       | Outils d'auto-évaluation de l'accessibilité : keroul.   |                    | x       |           |                | x               |           |                         |                      |       |      | x    |      |       |
|  |   | Créer un mécanisme d'évaluation des projets en développement pour accesibilité universelle                           | Embauche d'une ressource externe pour vérifier l'accessibilité universelle des projets municipaux en développement.                             |                    |         |           |                |                 | x         |                         | MRC La-Côte-de-Gaspé |       |      | x    |      |       |
|  | Peu de construction/rénovation commerciales inclusives, manque d'information et des outils pour les entreprises | Diriger les demandeurs de permis vers les outils, ressources et suggestions déjà existants.                          | Rencontre urbanisme, proposition de ressources, création d'un guide/liste de ressources.  |                    |         | x         |                |                 |           |                         | GRLC                 |       |      | x    |      |       |





# CULTURE ET LOISIRS



| Objectif   | Enjeu / Obstacles   | Action  | Moyen                              |                    |         |           |                |                 |           |                         |                     | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Suivi |             |  |
|--|---|---|------------------------------------|--------------------|---------|-----------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|---------------------|------|------|------|------|-------|-------------|--|
|  |   |   |                                    | Direction générale | Loisirs | Urbanisme | Communications | Travaux Publics | Greffière | Services administratifs | Ressources humaines |      |      |      |      |       | Partenaires |  |
| Avoir une offre de loisirs inclusive et sa promotion | Sentiers non accessibles ou non balisés                                 | Adopter une signalisation universelle des sentiers sur le territoire de Gaspé donnant de l'information sur l'accessibilité.   | Rencontre, évaluation déploiement. |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    | x     | x           |  |
|  | Offre de formation et de sensibilisation dans le loisir à améliorer     | Inclure une activité de sensibilisation en partenariat APHG ou autre asso dans chacune des journées organisées par la ville (patinoire gratuite ex : hockey luge pour le secondaire). | Activités.                         |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    |       |             |  |
|  |   | Offrir des formations et de l'accompagnement aux obnl/organisations de loisir.  | Formation.                         |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    | x     |             |  |
|  | Soutien aux camps de jours et le programme d'accompagnement à valoriser | Supporter salaires animateurs/accompagnateurs de camps durant la formation en accompagnement.   | Support financier.                 |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      | x    |      |      |       |             |  |
|  |   | Vérifier l'accessibilité des infras utilisées pour les camps.   | Évaluation.                        |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |  |
|  |   | Améliorer la diffusion du programme d'accompagnement camp de jour auprès des parents et intervenants.   | Publication médias sociaux.        |                    | x       |           | x              |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    |       |             |  |
|  |   | Développer un partenariat pour un meilleur accompagnement des jeunes à besoins particuliers.  | Rencontre, outil de communication. |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |  |
|  |   | Supporter les camp de jour pour l'accueil des jeunes à besoins particuliers.  | Jumeler budget avec URLs.          |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |  |

# CULTURE ET LOISIRS



| Objectif  | Enjeu / Obstacles   | Action   | Moyen  |                    |         |           |                |                 |           |                         |                     | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Suivi |             |   |
|---|---|--|--|--------------------|---------|-----------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|---------------------|------|------|------|------|-------|-------------|---|
|   |   |  |  | Direction générale | Loisirs | Urbanisme | Communications | Travaux Publics | Greffière | Services administratifs | Ressources humaines |      |      |      |      |       | Partenaires |   |
| Avoir une offre de loisirs inclusive et sa promotion  | Le développement des loisirs adaptés a besoin du soutien de la ville de Gaspé | Supporter la formation d'un comité pour le programme d'accompagnement plein-air "Univers Loisirs"  | Rencontre de partenaires.  |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      | x    |      |      |       |             |   |
|   |   | Inclure l'accessibilité comme critère essentiel d'évaluation pour les demandes financières.  | Formulaire volet 1 et 2.   |                    |         |           |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    |       |             |   |
|   |   | Déterminer offre de matériel à prêter pour améliorer l'accessibilité des événements + critères si nécessaire.  | Offrir kit adapté ( toilette, pancarte amovible stationnement personne a mobilité réduite, table à pique-nique, rampes amovibles, passe-fil, etc.) |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |   |
|   |   | Créer un plan de développement du matériel adapté et déposer un projet annuellement à l'AQLPH  | Demande de subvention dans programmes existants  |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |   |
|   |   | Supporter les activités de loisirs adaptés (Fondation des sports adaptés, AlterGo, etc.) sur territoire de la ville.   | Support financier  |                    | x       | x         |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |   |
|   |   | Adopter une politique d'achats inclusifs 10% des achats = matériel adapté Ex. achat de 10 tables de pique-nique ou banc de parc, 1 doit être adaptée.                            | Politique d'approvisionnement(accessible par design ajouter)   |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |   |
|   |   | Travailler avec les partenaires pour célébrer la SQPH (début juin- support médiatique/logistique/financier) et la journée internationale des personnes handicapées (3 décembre). | Programmation et communications  |                    |         | x         |                | x               |           |                         |                     |      |      |      | x    |       |             |   |
|   |   | Explorer les moyens d'améliorer l'accessibilité aux services des bibliothèques pour les personnes âgées et à mobilité réduite.   | Réviser le service de bibliothèque mobile, livres à gros caractères, adaptation de bâtiments, etc.   |                    |         | x         |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    | x     | x           | x |
|   |   | Lancement des installations accessibles au centre de ski Mont Béchervaise.   | Communiqué de presse et lancement  |                    |         | x         |                | x               |           |                         |                     |      |      |      |      | x     |             |   |
|   |   | Inclure des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap à l'offre skibus ou pour des sorties culturelles (budget skibus).   | Offre de transport adapté la fin de semaine.   |                    |         | x         |                |                 |           |                         |                     |      |      |      | x    |       |             |   |
| Développer des procédures d'utilisation, de réservation et de sécurité, de réparation pour les équipements adaptés. | Circonflexe et sur Padlet, diffusion d'information                            |  |  | x                  |         |           |                |                 |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |   |

# MOBILITÉ



| Objectif                                     | Enjeu / Obstacles   | Action   | Moyen  |                    |         |           |                |                 |           |                         |                     | 2024 | 2025 | 2026 | 2027 | Suivi |             |
|--|---|--|--|--------------------|---------|-----------|----------------|-----------------|-----------|-------------------------|---------------------|------|------|------|------|-------|-------------|
|  |   |  |  | Direction générale | Loisirs | Urbanisme | Communications | Travaux Publics | Greffière | Services administratifs | Ressources humaines |      |      |      |      |       | Partenaires |
| Transport actif                              | Personnes handicapées ont de sérieux enjeux de mobilité durant la saison hivernale.                                   | Évaluer les enjeux d'accessibilité de la ville en hiver.   | Grille d'évaluation et rapport.  |                    |         | x         |                | x               |           |                         |                     |      |      | x    |      |       |             |
|  | Mobilité réduite sous représentée dans les projets de concertation et de développement de transport actif et durable. | Inclure la mobilité réduite dans les efforts de mobilité durable.  | Relance du comité de mobilité durable et inviter une personne en situation de handicap ou APHG/autre asso.               | x                  |         |           |                |                 |           |                         | Élu                 |      | x    |      |      |       |             |
| Soutenir les partenaires de transport adapté | Une seule offre en transport adapté à Gaspé (pas de soirs ou weekends de façon régulière).                            | Faciliter une rencontre entre le TAC et le REGIM.  | Rencontre et courriels.  | x                  | x       | x         |                |                 |           |                         |                     | x    |      |      |      |       |             |
|  |   | Continuer à siéger sur la table du TAC et évaluer les services reçus, optimisation des trajets (reddition de comptes).                     | Mobiliser les partenaires du milieu pour demander une hausse de la subvention du tac - cisss, raphgi, écoles mrc, assos. | x                  |         | x         |                |                 |           |                         |                     | x    |      |      |      |       |             |
|  |   | Concerter les intervenants afin de développer le transport adapté nolisé lors d'évènements majeurs, notamment les fins de semaine.         | Rencontre d'évaluation des besoins.  |                    | x       |           |                |                 |           |                         |                     |      | x    |      |      |       |             |
|  |   | Évaluer la possibilité d'une option d'auto partage-van adapté via le REGIM.  | Rencontre, évaluation des modèles existants ailleurs   | x                  |         |           |                |                 |           |                         | APHG, REGIM         |      |      |      | x    |       |             |
| Optimiser transport déjà existants           | Manque de formation chauffeurs REGIM/taxi.  | Travailler avec le REGIM/service de taxi pour améliorer l'offre de formation aux chauffeurs pour qu'ils puissent devenir transport adapté. | Formation.   | x                  |         |           |                |                 |           |                         | APHG, REGIM         |      |      | x    |      |       |             |
|  | Aucun taxi adapté sur le territoire.  | Faire représentation pour taxi adapté dans la ville de Gaspé.  | Lettre, courriel ou rencontre.   | x                  |         |           |                |                 |           |                         | Élu                 |      | x    |      |      |       |             |
|  | Manque de données sur le transport adapté.  | Évaluer le besoin d'un portrait des besoins et enjeux en transport adapté dans Gaspé.  | Rencontre, évaluation.   | x                  |         | x         |                |                 |           |                         | APHG, REGIM         |      |      |      |      |       |             |



**PLAN D'ACTION MUNICIPAL**  
À L'ÉGARD DES  
PERSONNES  
HANDICAPÉES  
**2024-2027**