
SERVICES ESSENTIELS DE SOUTIEN À LA POPULATION DE LA CÔTE-DE-GASPÉ EN PÉRIODE DE LA COVID-19

Dernière mise à jour : 1 avril

La Démarche intégrée en développement social de La Côte-de-Gaspé a colligé et rassemblé des informations concernant les services essentiels disponibles sur notre territoire pour les personnes en situation de vulnérabilité.

Le contenu rassemblé ci-dessous s'adresse aux employés et bénévoles des organismes communautaires, institutions, municipalités, clubs sociaux et autres acteurs et citoyens qui œuvrent en soutien aux personnes en situation de vulnérabilité de nos communautés.

****Cet outil est en constante évolution, il n'est pas complet et la situation change d'heure en heure. La liste n'est pas encore exhaustive, mais on continue de la mettre à jour – on mise sur les services maintenus et essentiels pour le moment.**

Les services essentiels répertoriés dans cet outil :

- Services municipaux
- Dépannage alimentaire, popote roulante, repas congelés
- Services aux aînés,
- Services enfance-jeunesse-famille
- Services adultes
- Épiceries et livraison
- Pharmacies
- Transport collectif

Qui sont les personnes en situation de vulnérabilité visées ?

- Les personnes assignées à résidences par mesures préventives
- Les personnes âgées de 70 ans et plus
- Les personnes qui ne sont pas en mesure d'occuper leurs emplois suite à l'application des mesures exceptionnelles liées au COVID-19

IMPORTANT

Pour toute question médicale, composer sans frais le **1-877-644-4545** ou visiter la plateforme d'information pour la Gaspésie du CISSS. <https://www.ciass-gaspesie.gouv.qc.ca/coronavirus-19/>.

Pour toute situation **détresse psychologique et idées suicidaires**, composer sans frais le **1-866-APPELLE**
Ou **INFO-SANTÉ/INFO-SOCIAL** au **811**

**L'ENTRAIDE ET LA SOLIDARITÉ
SONT LA CLÉ DU SOUTIEN AUX PERSONNES VULNÉRABLES. DES SERVICES SONT OFFERTS
MAIS RIEN NE REMPLACE LES GESTES DES MEMBRES DE LA FAMILLE, DES VOISIN(E)S OU DES
AMI(E)S POUR S'AIDER LES UNS ET LES AUTRES À SURMONTER CE DÉFI COLLECTIF !**

SERVICES MUNICIPAUX

Toutes les infrastructures municipales incluant les bibliothèques, centres communautaires et les installations de sports et de loisirs sont fermés aux publics. Les hôtels de ville sont pour la plupart fermés, mais les employés sont en place afin d'assurer les services essentiels aux citoyens. Afin de limiter les risques de propagations du COVID-19, les employés municipaux répondent aux citoyens par téléphone plutôt qu'en personne.

Les municipalités travaillent à s'assurer que les mesures préventives promues par le gouvernement sont mises en place dans leurs milieux respectifs à travers l'information, la sensibilisation et l'écoute des citoyens. Les services de soutien sont encore en train de se mettre en place, les municipalités sont en constante adaptation de leurs services en lien avec les nouvelles mesures qui émergent.

Municipalités	Mesures COVID-19	Coordonnées
Gaspé	Information et sensibilisation aux citoyens par du soutien téléphonique, sur les sites web et sur les réseaux sociaux.	418 368-2104 Site web : ville.gaspe.qc.ca/coronavirus Page Facebook : Ville de Gaspé Système d'alertes municipales bilingue
Murdochville		418 784-2536 Site web : murdochville.com
Petite-Vallée		418 393-2949 Page Facebook : Municipalité de Petite-Vallée
Grande-Vallée		418-393-2161 Page Facebook : Municipalité de Grande-Vallée
Cloridorme		418 395-2808 Page Facebook : Cloridorme
MRC de La Côte-de-Gaspé	Soutien et accompagnement aux organismes et entreprises	418 368-7000 mrc@cotedegaspe.ca

DÉPANNAGE ALIMENTAIRE, POPOTES ROULANTES ET REPAS CONGELÉS

Organismes	Services	Informations
Accueil Blanche-Goulet	Dépannage alimentaire	418-368-4700, poste 1
CAB La Grande- Corvée (Estran)	Dépannage alimentaire	418-393-2689
CAB Les Haut- Bois inc. de Murdochville	Dépannage alimentaire	418-784-2476
CAB Le Hauban de Gaspé	Livraison de repas congelés et de la popote roulante	418 368-6634, poste 2

SERVICES ÂÎNÉS

Organismes	Services	Informations
CISSS – Service de soins et soutien à domiciles pour les aînés (SAPA)	La plupart des soins et services de soutien à domicile maintenus pour les aînés.	418-368-2572, poste 4238
Multi-Services	Services d'assistance personnelle essentielle (soins à domicile) Aide préparation des repas Course pour nourriture et biens de première nécessité Répit Lessive essentielle Entretien ménager jugé essentiel Préparation de repas	418 393-3310, porte 103-104
CAB Le Hauban de Gaspé	Bureau physiquement fermé au public Accompagnement-transport (urgent et essentiel) Livraison de la popote roulante et des repas congelés Téléphones d'amitié Support téléphonique aux proches aidants de personnes aînées Accompagnement en soins palliatifs et en fin de vie	418 368-6634, poste 2
CAB Les Hauts-Bois inc. de Murdochville	Accompagnement-transport (urgent et essentiel) Services de commissions Livraison de petits plats congelés Téléphones d'amitié Soutien aux proches aidants par téléphone Soutien aux proches aidants en fin de vie Dépannage alimentaire	418-784-2476
CAB La Grande-Corvée (Estran)	Accompagnement-transport (urgent et essentiel) Dépannage alimentaire Support aux proches-aidants Téléphone sécurisant Bénévole-impôt	418-393-2689
Société Alzheimer GIM	Soutien téléphonique qui est maintenu à partir du domicile de l'intervenante	418 368-1616
FADOQ	Soutien téléphonique par la travailleuse de milieu pour aînés par téléphone	418-361-2770

*****Les trois CAB de La Côte-de-Gaspé offrent le service de transport accompagnement-médical lorsque les besoins sont urgents et essentiels*****

SERVICES FOR ENGLISH COMMUNITY

Organism	Services	Informations
Vision Gaspé-Percé Now	Offer help with any questions or concerns Offer help getting groceries, medications or other errands Offer friendly-phone call or FaceTime chat	Office 418 368-3212 Temporary number : 581-887-1700 Barachois area : 418-360-3989

SERVICES ENFANCE-FAMILLE-JEUNESSE

Organismes	Services	Informations
CISSS	Services psychosociaux offerts à la jeunesse et protection de la jeunesse	RLS de La Côte-de-Gaspé 418 368-2572 ou 418 368-3381 Urgence : 811
GMF (Groupe de médecine Familiale)	Accès à son médecin de famille avec rendez-vous Cliniques sans rendez-vous* *** Toutes les cliniques privilégient les rendez-vous téléphoniques *** Les patients doivent appeler pour être orientés. *Les CLSC de Barchois, de Rivière-au-Renard et le GMF-U (UMF Gaspé) offrent des plages pour les cliniques sans rendez-vous. Appelez directement pour plus d'informations.	Clinique du Havre: 418 368-5609 Clinique Centre-Ville 418 368-1801 Clinique Synergie: 418 368-0015 Clinique Point com: 418 368-3669 GMF_U (UMF Gaspé 368-6663 CLSC de Rivière-au-Renard 418 269-2572 CLSC de Barchois 418 645-2572
Maison de la famille Parentant	Soutien téléphonique Informations via le groupe Facebook	418-360-0067
Halte-Parent de la Vallée	Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux	418-393-2023
MDJ l'Intermède de Gaspé	Animation virtuelle via le groupe privé Facebook. Soutien via les réseaux sociaux	418-355-4001
MDJ de Rivière-au-Renard	Soutien téléphonique et via les réseaux sociaux	418-360-4599
MDJ l'Oasis jeunesse de Grande-Vallée	Soutien via les réseaux sociaux	418-355-8675
MDJ La Cellulose - Murdochville	Aide aux jeunes par téléphone	418-355-8234
Centre de pédiatrie sociale en communauté	Suivis des familles référées. Le centre invite les partenaires à lui référer de nouvelles familles dans le besoin par téléphone. Secteur de Val-Rosier exclusivement.	418-360-7158
CALACS La Bôme	Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype.	1-866-968-6686

Carrefour Jeunesse-emploi	Services offerts par téléphone. Information et soutien par téléphone et Facebook.	Réception : 418-368-2121 Direction : 418-360-4190. Intervenant : 581-807-7282
Maison de quartier	Soutien téléphonique.	418-360-9067
Le travail de milieu	Service téléphonique 24/7 qui a été mis sur pied dans le cadre du COVID-19 pour supporter les jeunes de 12-17ans.	418-269-5292
Association des troubles primaires du langage	Prise de message par courriel et téléphone.	dysphasiegaspesie@gmail.com 581-887-2710
Espace GÎM	Services offerts par téléphone.	418-360-7642
Groupe d'entraide Douglastown	Soutien aux achats essentiels	covid19douglas@gmail.com

**SERVICES AUX ADULTES (ITINÉRANCE, VIOLENCE CONJUGALE, SANTÉ MENTALE,
TOXICOMANIE, AGRESSION SEXUELLE, ETC.)**

Perte/absence de revenus : Plusieurs mesures sont mises en place pour les employés et travailleurs autonomes qui ne reçoivent pas de rémunération dans leur période d'isolement social.

Consulter le [site web du gouvernement du Québec](#)

Organismes	Services	Information
CISSS	Soutien psychosocial général ou en santé mentale.	Info social 811
Accueil Blanche-Goulet	Hébergement, récupération alimentaire, dépannage alimentaire, préparation des plats congelés.	418-368-4700 p.4
L'Aid'Elle	Hébergement pour femmes et enfants et écoute téléphonique 24/7.	418-368-6883
CALACS La Bôme	Télétravail pour les travailleuses, contact avec les victimes par courriel, téléphone ou Skype.	1-866-968-6686
CAVAC GÎM (centre d'aide pour les victimes d'actes criminels)	Intervention téléphonique seulement. Accompagnement à la cour lorsque jugé nécessaire.	418-689-4331
Mi-Chemin de Gaspé	Soutien téléphonique	418-368-6676
CRRRI	Intervention téléphonique, intervention via Messenger, Skype, tout support informatique pouvant être utilisé.	581-887-9515
Centre de justice de proximité	Service d'information juridique gratuit.	418-689-1505
Associations de personnes handicapées de La Côte-de-Gaspé	Soutien téléphonique.	Gaspé : 418-368-6585 Grande-Vallée : 418-393-3026 Murdochville : 418-784-2476
Regroupement des femmes de La Côte-de-Gaspé	Soutien téléphonique.	418-368-1929
Organisme gaspésien des personnes atteintes de cancer	Soutien téléphonique.	1-888-924-5050
TCC ACV GÎM	Soutien par téléphone, via Messenger, Skype ou tout autre support informatique Commissions et livraisons essentielles et urgente à nos membres seulement.	418-361-2077
Groupe Ressource en logements collectifs	Services par téléphone et en personne pour les services essentiels (sur rendez-vous).	418-364-3333

ÉPICERIE : VENTE ET LIVRAISON

Entreprises	Services	Informations
Alban Aspirault Ltée Lundi au vendredi : 7h30 à 20h Samedi : 7h30 à 18h Dimanche : Fermé	Vente et livraison Anse-à-Valleau à Cap-des-Rosiers en passant par le chemin Laurencelle.	Page Facebook : Épicerie Alban Aspirault Pour la livraison 418-269-3202, poste 0
Marché Tradition de Grande-Vallée Lundi au samedi : 8h à 20 h Dimanche : Fermé	Vente et livraison Grande-Vallée, Petite-Vallée et quelques jours par semaine à Cloridorme. Le Marché Tradition offre la livraison aux personnes en isolement volontaire qui reviennent de voyage ainsi qu'aux personnes de 70 ans et plus qui doivent demeurer à domicile en prévention.	Page Facebook : Marché Tradition – Centre d’achat Grande-Vallée 418-393-2851
Marché Bonichoix de Grande-Vallée Lundi au samedi : 8h à 20h Dimanche : Fermé	Vente et livraison Grande-Vallée, Petite-Vallée et le jeudi-vendredi à Cloridorme.	418-393-2010
Provigo Nadine Murray Lundi au samedi : 8h à 20h Dimanche : Fermé	Vente et commande par internet avec service à l’auto. Livraison à domicile en priorité pour les 65 ans et plus et/ou à risque.	Page Facebook : Provigo (Gaspé) 418-368-7144 Livraison site web : provigo.ca Commande par courriel : smp8040d@provigo.ca
Le Marché des saveurs gaspésiennes Lundi au samedi : 8h à 18h Dimanche : Fermé	Vente en magasin mais nous devons appeler avant pour faire préparer nos denrées. Livraison en fin de journée (Gaspé, Haldimand, Wakeham, Cap-des-Rosiers).	Page Facebook : Le marché des saveurs gaspésiennes 418-368-7705
Poissonnerie Marché Le Rouge (Cloridorme) Lundi au mercredi : 8h à 20h Jeudi au samedi : 8h à 21h Dimanche : 8h à 18h	Vente et livraison	Page Facebook : Poissonnerie Marché le rouge 418-395-2811
Marché Cassivi et Associés (Cap-aux-Os) Lundi au samedi : 9h à 20h Dimanche : 12h à 20h	Vente	418-892-5383
IGA Cronier Lundi au vendredi : 8h à 20h Samedi : 8h à 19h	Vente et livraison (gratuit pour les 70 ans et plus et à mobilité réduite) Commande par internet	Page Facebook : Marché IGA Cronier 418-368-5211 poste 1

Dimanche : Fermé	Commande par e-mail Commande par téléphone	418-368-7200 poste 1
Marché PAM (Murodchville) Lundi au dimanche : 9h à 19h	Livraison (une en AM et une en PM) Une plage horaire le mercredi de 8 h à 9 h et une le samedi de 8 h à 9 h pour les 65 ans et plus	Commande par téléphone ou email : marchepam@globetrotter.net 418-784-2224

PHARMACIES

Entreprises	Services	Informations
Uniprix Place Jacques-Cartier	Les pharmacies offrent le service de livraison à domicile ainsi qu'un service de renouvellement des ordonnances en ligne	418 368-5595
Uniprix Carrefour Gaspé		418 368-3341
Uniprix Rivière-au-Renard		418 269-3351
Jean-Coutu Gaspé		418 368-5501
Familiprix Grande-Vallée		418 393-3030
Uniprix de Murdochville		418 784-2360

TRANSPORT COLLECTIF

Organisme	Services	Informations
REGÎM	Uniquement sur réservation 24 h à l'avance pour des motifs de déplacement essentiel seulement (travail, santé, course épicerie...)	Les réservations ne se font pas au numéro de téléphone habituel mais au 581-886-0485