

BILAN ET PLAN D'ACTION 2025
Plan d'action pour personnes handicapées

Thème	Objectif	Enjeux / Obstacles	Actions	Moyens	Plan 2025	Bilan 2025	Chantiers répondus dans la planification stratégique	
Aménagement	Maintien et amélioration de l'accessibilité	Dégradation des lieux publics causée par des facteurs naturels et l'usure	Effectuer une révision annuelle des trottoirs et des passages piétons pavés.	Envoyer une équipe terrain avec des outils de suivi	Évaluer la situation de nos trottoirs et passages à niveau pavés.	A été incorporé dans l'outil TO DO commun entre les Travaux Publics et Loisirs. Une veille a été faite par notre équipe. Il faudra prévoir d'inclure cela dans le plan de mobilité qui sera mis en place en 2026	1.4.3 - 2.3.3	
		Accessibilité des aménagements publics à améliorer	Créer une liste de vérification incluant des lieux et des accès à vérifier de façon saisonnière avec une grille d'évaluation.	Document partagé.	Développer un outil de suivi pour l'état de nos infrastructures accessibles. Voir possibilité d'intégrer cela dans un outil plus global.	Outil commun de planification annuelle TO DO est fait octobre 2025. Est en mode pilotage pour 2025. Il sera déployé à plus grande échelle pour les années à venir, outil à ajuster au besoin selon usage des employés terrain.	4.2.3	
			Évaluer les lieux névralgiques (réalisé par une tierce partie et incluant la piste cyclable et certains endroits publics).	Évaluation terrain interne (liste de lieux) Évaluation terrain externe (embauche et évaluations) déploiement des solutions (achats et travaux)	Recontacter Kéroul afin de voir à faire évaluer nos infrastructures par un autre moyen que via le programme Destination pour tous.	Non fait. À reconduire en 2026	2.3.3	
			Accessibilité des aires de loisirs extérieures à améliorer Les partenaires locaux ont besoin d'accompagnement et de soutien	Faire l'inspection des parcs, phase 2 (accessibilité) avec URLS GIM. Soutenir le pavillon des sports pour adapter la piscine. Faciliter une discussion avec le centre de services scolaires pour améliorer l'accès à la piste d'athlétisme utilisée par le programme Univers loisirs.	Rencontre avec URLS GIM / visite terrain et diagnostic Soutien et communications avec le Cégép. Rencontre avec CSS Chic-Chocs.	Faire approche avec Centre de service scolaire pour améliorer l'accès à la piste d'athlétisme. Possibilité de voir si cela peut être inclus dans le projet "Jardins Allant vers".	Projet déjà complété printemps 2025 : le pavage de l'entrée via la porte des étudiants aux résidences.	2.1.2 -2.3.3
		Pas de place de stationnement pour personnes handicapées près de la traverse pour le Berceau du Canada et aucune rampe vers le trottoir n'existe.	Travailler avec la place Jacques-Cartier pour ajouter un stationnement pour personnes handicapées pour le Berceau du Canada et aménager l'accès au trottoir à cet endroit. Réviser la rampe débarcadère/trottoir au Berceau du Canada.	Rencontre place Jacques-Cartier Rencontre Berceau.	Faire approches avec propriétaires de la place Jacques-Cartier pour améliorer accès au site du Berceau du Canada. Voir possibilité de pouvoir faire une rampe entre stationnement et trottoir.	Évaluation déjà faite par TP été 2025, cela est ajouté aux discussions futures avec le propriétaire, mais le propriétaire vient de changer en novembre, cela doit être remis sur la table pour début 2026	2.1.2 -2.3.3	
	Réglementation urbanisme	Personnes à mobilité réduite qui doivent recharger leur voiture n'ont pas l'espace nécessaire.	Adapter la largeur des stationnements pour véhicules électriques aux mêmes normes que celles pour personnes handicapées et aménager les bornes de recharge afin qu'elles soient accessibles. Valider que les bornes de recharge municipales (REGIM) sont accessibles pour les personnes à mobilité réduite (pas de seuil en béton).	Adopter une réglementation municipale. Visite terrain + améliorations.		S'assurer que la largeur de 3,9 m est respectée dans l'implantation des places de stationnement avec bornes, ainsi que d'éviter d'avoir un seuil de béton pour avoir accès aux bornes.	Les plans ont été révisés en fonction de cela par l'urbanisme. Une clause sera ajoutée dans la procédure de gestion de projet mise en place actuellement par notre service d'ingénierie.	2.3.3
		Les stationnements adaptés actuels sont de largeur minimale, cela est serré pour un van avec rampe amovible. Nouveaux logements avec terrains subventionnés n'incluent pas de logements adaptés minimum	Réviser la largeur des stationnements adaptés (2 stationnements adaptés pour 3 réguliers). Encourager le logement adapté en proposant des normes supérieures au code de construction du Québec en appliquant les recommandations de bonnes pratiques au niveau des % de logements accessibles exigés	Adopter une réglementation municipale.				
	Sécurité des routes	Traverses piétonnières (MTQ) mal adaptées pour assurer la sécurité des usagers	Faire une action concertée avec les partenaires du milieu pour améliorer la sécurité des traverses piétonnières MTQ.	Rencontre multipartenaires et communications concertées pour revendications.	Avec la consultation sur planification stratégique en cours valider si ces actions peuvent être intégrées à une action qui en découlera. Sinon, revoir ces actions individuellement.	La traverse piétonnière devant la rue Chrétien menant à la promenade Jacques Cartier, un clignotant avec priorité aux piétons y a été ajouté.	1.4.3 - 2.3.3	
		Circulation dans certains secteurs municipaux rapide, créant des enjeux de sécurité.	Évaluer les zones problématiques et réviser la politique/réglementation des dos d'âne et, au besoin, ajouter des éléments de ralentissement.	Sondage aux citoyens via un questionnaire rapide ? Rencontre Comité mobilité durable, inclure une personne à mobilité réduite dans le groupe.		Un mandat sera accordé en 2026 afin de développer un plan de mobilité municipal qui inclura ces aspects.	1.4.1 -1.4.2	
		Accompagnement en développement de projets	Manque de zone d'attente pour le transport collectif. Manque d'infrastructures publiques accessibles à Gaspé.	Ajouter des abribus adaptés au territoire. Créer une liste des infrastructures et du niveau d'accessibilité (accès, salle de bains, circulation) à améliorer. Créer un mécanisme d'évaluation des projets en développement pour l'accessibilité universelle	Rencontre + évaluation + déploiement. Outils d'auto-évaluation de l'accessibilité : Kéroul.	Voir possibilité de mettre cela en place avec le service d'ingénierie	Remis en 2026	
CITOYENS ET COMMUNAUTÉ	Milieu de travail inclusif	Peu de constructions/rénovations commerciales inclusives, manque d'information et d'outils pour les entreprises	Diriger les demandeurs de permis vers les outils, ressources et suggestions déjà existants.	Embauche d'une ressource externe pour vérifier l'accessibilité universelle des projets municipaux en développement. Rencontre urbanisme, proposition de ressources, création d'un guide/liste de ressources (liens web)	Possibilité d'intégrer une ressource externe afin de s'assurer que nos projets de développement répondent aux meilleures pratiques en termes d'accessibilité universelle	La ville mandate la compagnie Société Logique dans le projet de réfection de la promenade Jacques-Cartier afin de l'accompagner dans le projet. Cette mesure devrait être faite dans tous les projets majeurs engagés par la ville dans le futur.	2.3.3	
		Manque d'outils internes et de sensibilisation pour l'accueil de personnes en situation de handicap.	Créer une politique d'inclusivité en interne. Offrir une formation à tous les employés municipaux : en le vivant. Proposer des aménagements et du matériel adaptés à la demande (employés et bénévoles) : Inclure une politique d'accessibilité dans la refonte du plan d'urbanisme (prendre exemple sur Promouvoir l'accessibilité pour les potentiels candidats aux élections municipales.	Politique. Formation Espace Muni Procédure entourant les demandes	Remettre en 2026	Remis en 2026		
	Ville accessible	Manque de lignes directrices pour le plan d'action. L'accessibilité absente du processus électoral.	Aménager une rampe pour le podium de la salle du conseil. Rencontrer le RITMRG pour trouver des solutions. Faire une rencontre de travail sur l'accompagnement des entrepreneurs (SADC/MRC/pôle	Rencontre et politique. Publication web et validation des procédés Rénovations en 2024 Explorer les pistes de solution avec la Régie Réseau Express.	Travaux à faire pendant la rénovation de l'hôtel de ville Évaluer les options d'adapter les bacs de matières résiduelles pour	Réalisé hiver 2025 Nous avons regardé diverses options pour les bacs offerts aux événements. Il a été décidé de	2.3.3 - 4.2.1 2.3.3	
		Communauté d'affaires engagée	Coût du permis de rénovation pour travaux d'accessibilité Manque de locaux communautaires accessibles dans la ville. Services et aménagements peu connus pour les personnes en situation	Reconnaître les bons coups des entrepreneurs. Collaborer à un événement annuel de formation pour les entreprises et OBNL. Évaluer les processus municipaux pour favoriser la construction ou rénovation accessibles et Travailler à développer ou adapter des espaces communautaires accessibles sur le territoire. Travailler avec Gaspé pur plaisir + SANA + Vivre en Gaspésie pour mettre en valeur l'offre pour	Créer un prix accessible. Formation à l'accueil des personnes en situation de Analyser les incitatifs possibles qui pourraient être mis en Rencontre (Ex : CPOC, Centre communautaire centre-ville	Remettre en 2026, voir à donner en mandat externe	Remis en 2026 Inauguration de Han Logement, 32 logements adaptés dans le quartier Sandy Beach. Montant	1.2.2 - 1.2.3 - 1.2.4 -4.1.2 -
COMMUNICATIONS	Promouvoir les réalisations de la ville de Gaspé	Bons coups en termes d'accessibilité de la ville pas connus.	Réaliser des publications d'informations sur le plan d'action à l'égard des personnes Ajouter au calendrier des événements la SQPH, le mois d'octobre Inclusion, le 3 décembre Prévoir une campagne de promotion du plan d'action :	Publications sur les médias sociaux et autres médias (TV, Calendrier des événements. Contenu accessible.	Prévoir diffuser cela à nos employés une fois le plan adopté. Mettre cette	À faire avec le Département des communications début 2026	4.1.3	
		Informations sur les services difficiles à trouver	Faire la promotion des outils existants pour les personnes handicapées et les subventions Faire la promotion de la carte accompagnement loisirs (interne employés - handicap invisible- Travailler avec l'URLS GIM pour bien connaître les partenaires de la ville de Gaspé CAL	Site web/médias sociaux /coms OBNL et citoyens. Courriel / rencontre. Rencontre/courriel.	À remettre en 2026, voir à donner en contrat externe	À planifier avec URLSGIM en 2026 À planifier avec URLSGIM en 2026	4.1.2 - 4.1.3	
		Reflexe inclusif à bonifier	Créer la procédure en cas de demande d'informations ou de requêtes sur l'accessibilité ville. Mettre à jour ce qui est adapté dans la ville : rampes, toilettes, stationnement. Se pencher sur l'image de marque de la ville pour l'accessibilité #gaspéaccessible	Trouver quel outil serait le mieux adapté pour y arriver sur le futur site web. Rencontre avec des partenaires.	Projet de site web en développement devrait voir le jour au courant de	Site web en développement, mise en ligne prévue pour 2026	4.1.3 -4.1.4	
	Ville accessible	Sentiers non accessibles ou non balisés	Adopter une signalisation universelle des sentiers sur le territoire de Gaspé donnant de	Rencontre, évaluation déploiement.	Collaborer avec les différents gestionnaires de sentiers dans la ville afin de	En finalité, aucun sentier du SIA n'est réellement accessible aux chaises roulantes. La	2.1.2 - 2.3.3	
CULTURE ET LOISIRS	Avoir une offre de loisirs inclusive et sa promotion	Offre de formation et de sensibilisation dans le loisir à améliorer	Inclure une activité de sensibilisation en partenariat avec les organismes concernés dans Offrir des formations et de l'accompagnement aux OBNL/organisations de loisir.	Activités. Formation. Support financier.	Développer un calendrier de service afin de prévoir ces événements Travailler en partenariat avec APHG pour développer cette offre	L'objectif n'est pas atteint mais nous avons offert, lors des activités de patinage libre de la Non fait, à reconduire pour 2026	4.1.2 - 4.1.3 2.1.2	
		Soutien aux camps de jour et au programme d'accompagnement à	Supporter les salaires des animateurs/accompagnateurs de camps durant la formation en Vérifier l'accessibilité des infrastructures utilisées pour les camps. Améliorer la diffusion du programme d'accompagnement camp de jour auprès des parents et Développer un partenariat avec des intervenants pour un meilleur accompagnement des Supporter les camps de jour pour l'accueil des jeunes à besoins particuliers.	Une inspection des camps via l'association des camps du Québec est prévue Continuer notre partenariat avec le centre de pédiatrie sociale afin de mieux Continuer ce partenariat et voir si les besoins sont plus grands, prévoir Continuer ce partenariat avec URLSGIM afin de pouvoir couvrir les salaires Programme a eu lieu, nous avons pris part au niveau logistique et via des ressources	Fait via le budget de formation des moniteurs des camps de jour Fait été 2025. Les lieux, étant des écoles primaires, sont tous conformes. Oui, fait via la nouvelle ressource au centre de pédiatrie sociale et autres partenaires, CISSS et Fait, salaires comblés à 100 % avec participation de l'URLSGIM	2.1.2 2.1.2 2.1.2		
	Le développement des loisirs adaptés à besoin du soutien de la ville de	Supporter la formation d'un comité pour le programme d'accompagnement plein air "Univers Inclure l'accessibilité comme critère essentiel d'évaluation pour les demandes financières. Déterminer l'offre de matériel à prêter pour améliorer l'accessibilité des événements + Créer un plan de développement du matériel adapté et déposer un projet à Supporter les activités de loisirs adaptés (Fondation des sports adaptés, Alter Go, etc.) sur Adopter une politique d'achats inclusifs : 10 % des achats = matériel adapté. Ex. achat de 10 Travailler avec les partenaires pour célébrer la SQPH (début juin - support Explorer les moyens d'améliorer l'accessibilité aux services des bibliothèques pour les Lancement des installations accessibles au centre de ski Mont Béchervaise. Inclure des personnes à mobilité réduite ou en situation de handicap à l'offre de ski-bus ou Développer des procédures d'utilisation, de réservation, de sécurité et de réparation pour les	Formulaires volet 1 et 2. Offrir kit adapté (toilette, pancarte amovible Créer un plan de développement du matériel adapté et déposer un projet à Support financier. Politique d'approvisionnement (accessible par design Programmation et communication. Réviser le service de bibliothèque mobile, livres à gros Communiqué de presse et lancement. Offre de transport adapté le week-end. Poursuivre l'offre	Refonte de la politique de reconnaissance et des outils de financement à Créer un document regroupant nos offres de matériel accessible pour les Créer un plan de développement du matériel adapté et déposer un projet à La venue du groupe Alter Go est prévue pour le printemps, nous supporterons Discuter ou peut-être simplement émettre une directive aux personnes Prévoir les communications dans le calendrier de communication à mettre en Continuer à améliorer le service en renouvelant les achats d'items accessibles Prévoir événement hiver 2025 Offert hiver 2024-2025 et sera offert hiver 2025-2026	En développement, non finalisé, sera mis en ligne en 2026 Un plan n'est pas fait mais nous avons ajouté un tapis accès plage à Rivière-au-Renard dans le Événement fin mai à la polyvalente. Participation avec présence du maire et implication Sera revu en 2026 Publication sur les réseaux sociaux faite le 3 décembre pour les bons coups de Han Logement. Livres à grands caractères, collection "Ressources" en circulation dans les bibliothèques Le bâtiment a bien été adapté et inspecté par Kéroul. « Mont Béchervaise » a fait une Offert hiver 2024-2025 et sera offert hiver 2025-2026 Non fait, reconduit en 2026	4.1.2 - 4.1.4 2.3.3 3.4.5 2.3.3 - 4.2.2 4.1.2 - 4.1.3 4.1.2 - 4.1.3 - 2.3.3 4.1.2 - 4.1.3 - 2.3.3 1.4.4 - 1.4.5		
MOBILITÉ	Transport actif	Les personnes handicapées ont de sérieux enjeux de mobilité durant la Mobilité réduite sous-représentée dans les projets de concertation et Une seule offre en transport adapté à Gaspé (pas de soirs ou de	Évaluer les enjeux d'accessibilité de la ville en hiver. Inclure la mobilité réduite dans les efforts de mobilité durable. Faciliter une rencontre entre le TAC et le REGIM. Continuer à siéger à la table du TAC et évaluer les services reçus, optimisation des trajets Concertner les intervenants afin de développer le transport adapté nollisé lors d'événements Évaluer la possibilité d'une offre d'autoportage van adapté via le REGIM.	Grille d'évaluation et rapport. Relance du comité de mobilité durable et invitation d'une Rencontre et courriels. Mobiliser les partenaires du milieu pour demander une Rencontre d'évaluation des besoins.	Continuer les démarches afin d'en arriver à offrir un service plus en phase à voir			
	Soutenir les partenaires de transport adapté	Manque de formation des chauffeurs REGIM/taxi. Aucun taxi adapté sur le territoire. Manque de données sur le transport adapté.	Travailler avec le REGIM/Service de taxi pour améliorer l'offre de formation aux chauffeurs Faire une représentation pour un taxi adapté dans la ville de Gaspé. Évaluer le besoin d'un portrait des besoins et enjeux en transport adapté dans la Gaspésie. Rencontre, évaluation.	Rencontre d'évaluation des besoins existants ailleurs Formation. Lettre, courriel ou rencontre.	Remis à 2026 à voir			
	Optimiser transport déjà existants							